

# 浙江大学在线考试系统 学生操作手册



2022年12月

---

## 目 录

1. 考试环境及其考试设备准备 .....	1
1.1. 考试环境要求 .....	1
1.2. 考试设备要求 .....	1
1.3. 网络条件要求 .....	2
2. 客户端下载、安装和调试 .....	3
2.1. 客户端下载与安装 .....	3
2.2 登录前准备 .....	3
2.3 使用考试客户端进入考试 .....	5
3. 答题过程 .....	9
3.1. 考试界面简介 .....	9
3.2. 学生与监考交互 .....	9
4. 学生视频监控布置 .....	11
4.1. 主视角监控（考试电脑摄像头）注意事项 .....	11
4.2. 鹰眼监控（手机/平板）注意事项 .....	11
5. 附件：摄像头故障解决方法 .....	12
5.1. 摄像头黑屏/提示相机被禁用（如下图） .....	12
5.2. 媒体设备错误无法读取 .....	12

---

## 1. 考试环境及其考试设备准备

学生需自行准备符合以下要求的考试设备和考试环境。

### 1.1. 考试环境要求

学生应选择安静、光线充足的室内空间参加考试。

### 1.2. 考试设备要求

考试时应准备符合要求的以下设备

- 一台用于考试的电脑（台式机或笔记本电脑）
- 摄像头、扬声器和麦克风
- 用于第二视角（鹰眼）监控的移动设备

**请注意：考试过程中不得使用额外的显示器。**

#### 1.2.1 用于在线考试的电脑

- **台式机或笔记本电脑：**

- 电脑操作系统要求为 Win7、Win10、Win11 或 Mac OS 10.15.7 及以上
- 最低配置要求为 CPU：双核；内存：4G；安装客户端硬盘空间>2G
- **不得使用平板电脑或移动设备**

- **摄像头：**内置或外置摄像头均可，用于登录拍照并作为考试的主监控视角摄像头。

- **扬声器：**电脑需配备可用的内置或外置扬声器，并提前调整扬声器音量到合适的大小。

除非考试明确允许使用耳机，学生应避免使用耳机以免被判定为违纪。

- **麦克风：**电脑需配备可用的内置或外置麦克风。

除非考试明确允许使用耳麦，学生应避免使用耳机麦克风以免被判定为违纪。

- 如使用笔记本电脑请保持电量充足，建议全程使用外接电源。

### 1.2.2 用于第二视角（鹰眼）监控的设备

- 带正常上网功能的智能手机或平板设备，必须带有可正常工作的摄像头
- 鹰眼监控推荐使用的浏览器要求如下：

操作系统	IOS	Android	鸿蒙
系统版本	IOS 13+	Android 10+	HarmonyOS 2+
浏览器	Safari	Edge、Chrome、华为花瓣	华为花瓣、Edge
摄像头	有	有	有

请注意：使用推荐的浏览器可获得较为稳定的考试体验，建议学生优先使用。

### 1.3. 网络条件要求

- 考试场所应有稳定的网络条件，支持考试设备和监控设备同时联网。

请注意：考试期间如发生网络故障，考试系统会提醒学生。



考中看到异常提示后应尽快排除网络故障或切换到备用网络。在规定时间内解决故障后，学生可重新进入考试继续作答，网络故障发生之前的作答结果会保存。

---

## 2. 客户端下载、安装和调试

### 2.1. 客户端下载与安装

● 请学生根据自己考试设备的操作系统类型（Windows 或 Mac），下载对应的客户端安装包并安装。

Windows:

[https://examstatic.oss-cn-hangzhou-zjucloud-d01-a.res.cloud.zju.edu.cn/clients\\_installer/eztest-1.2.14-zju.exe](https://examstatic.oss-cn-hangzhou-zjucloud-d01-a.res.cloud.zju.edu.cn/clients_installer/eztest-1.2.14-zju.exe)

Mac:

[https://examstatic.oss-cn-hangzhou-zjucloud-d01-a.res.cloud.zju.edu.cn/clients\\_installer/eztest-1.2.14-zju.dmg](https://examstatic.oss-cn-hangzhou-zjucloud-d01-a.res.cloud.zju.edu.cn/clients_installer/eztest-1.2.14-zju.dmg)

**请注意：客户端不支持安装在平板电脑或移动设备上。**

### 2.2. 登录前准备

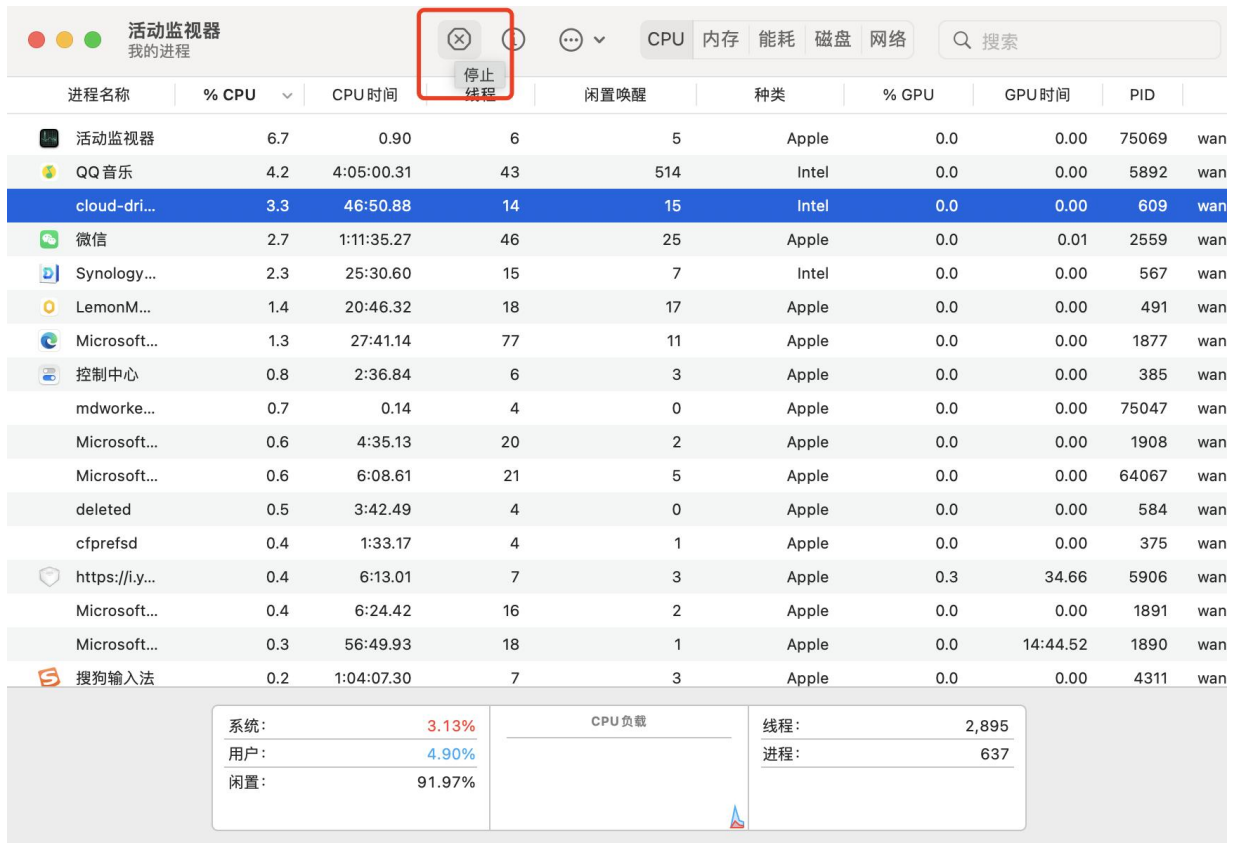
(1) 进入考试系统前，在电脑系统栏选择要使用的扬声器和麦克风并测试确认。

(2) 进入考试系统前，关闭电脑上与考试无关网页和软件，包括各类通讯以及音视频播放软件，尤其是具有投屏功能的软件、直播功能的软件（如乐播）、远程协作工具（如向日葵、Teamview）等。

注：部分软件关闭后仍旧会开启后台进程，请关闭进程。

**进程关闭路径：**

Mac: 打开“活动监视器”，选择进程并关闭。



系统偏好设置—共享内，全部共享设置都取消，红框内的勾全部去掉。

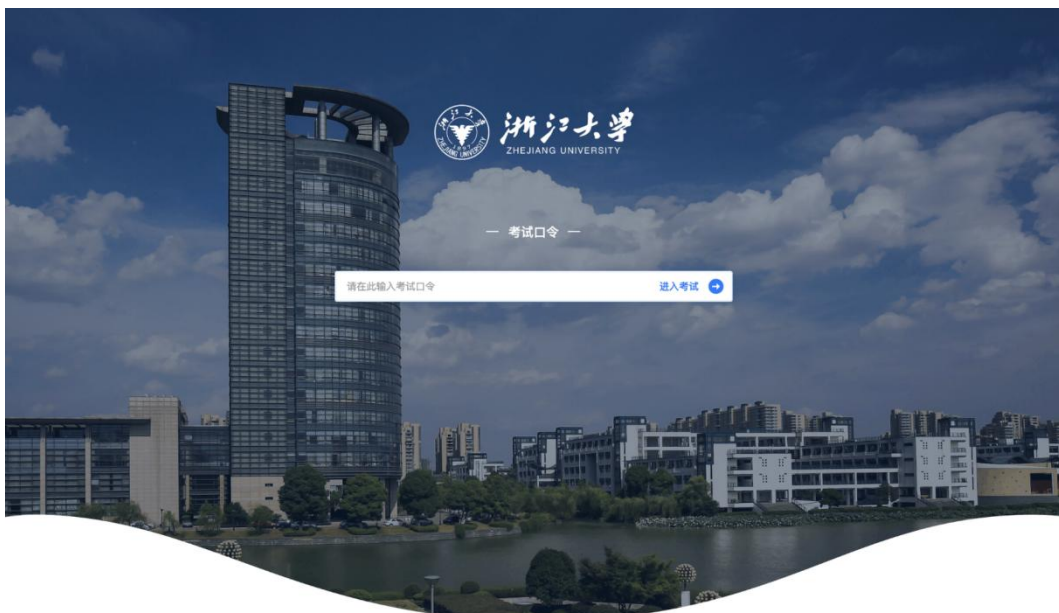


Windows: 打开“任务管理器”，选择进程点击“结束任务”进行关闭。

名称	状态	18% CPU	48% 内存	6% 磁盘	0% 网络
<b>应用 (9)</b>					
Google Chrome (32 位) (17)		0.1%	682.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps
Microsoft Outlook (2)		0%	79.6 MB	0 MB/秒	0 Mbps
WeChat (32 位) (5)		0%	164.8 MB	0 MB/秒	0 Mbps
Windows 资源管理器		0%	15.0 MB	0 MB/秒	0 Mbps
Windows 资源管理器		0.1%	103.6 MB	0.1 MB/秒	0 Mbps
WPS Office (32 位) (11)		0.1%	242.6 MB	0 MB/秒	0 Mbps
钉钉 (32 位) (4)		0.7%	220.3 MB	0 MB/秒	0.1 Mbps
记事本		0%	2.2 MB	0 MB/秒	0 Mbps
任务管理器		0.3%	31.8 MB	0.1 MB/秒	0 Mbps
<b>后台进程 (97)</b>					
AcroTray (32 位)		0%	0.5 MB	0 MB/秒	0 Mbps
Antimalware Service Executa...		11.0%	536.7 MB	19.4 MB...	0 Mbps

## 2.3. 使用考试客户端进入考试

- 1) 启动客户端
- 2) 输入考试口令，考试口令在考前通知学生。



V 1.2.14



### 3) 调试设备

在登录页中，点击“调试设备”，测试考试设备的（内外置）摄像头以及音频设备是否可用。



**请注意：**一旦完成登录，考试系统将全屏锁定电脑的操作界面。

**建议在输入准考证号进入考试前，进行设备调试，确认考试设备的可用情况。**

### 4) 登录考试

完成调试后，可在允许登录的时间段内，输入准考证号登录。建议学生预留时间，提前完成设备调试。






## 5) 学生个人信息确认

完成登录后，学生确认自己的基本信息（根据实际考试基本信息为准，下图仅为样图），点击确定按钮继续。

**请注意：**在进入考试之前，学生可点击《隐私政策》链接查看详细内容，确认接受《隐私政策》后可继续进入下一步。



## 6) 承诺书

.....

## 7) 拍摄登录照

系统会提示学生拍摄个人正面照作为登录照。

登录照片是核验学生身份的重要凭证之一，请确保拍照时光线充足、图像清晰，照片应包括学生完整的面部和肩部。



## 8) 开启鹰眼监控

电脑端显示开启鹰眼监控的指示页，请根据界面说明布置鹰眼监控。手机端完成扫描并进入第二视角监控后，在电脑端确认，即可进入考试界面。



第一步：使用鹰眼监控设备（手机或平板）的微信扫描界面左侧的二维码。

第二步，在鹰眼监控设备中阅读监控要求，并开启监控。

第三步，将鹰眼监控设备按要求摆放。

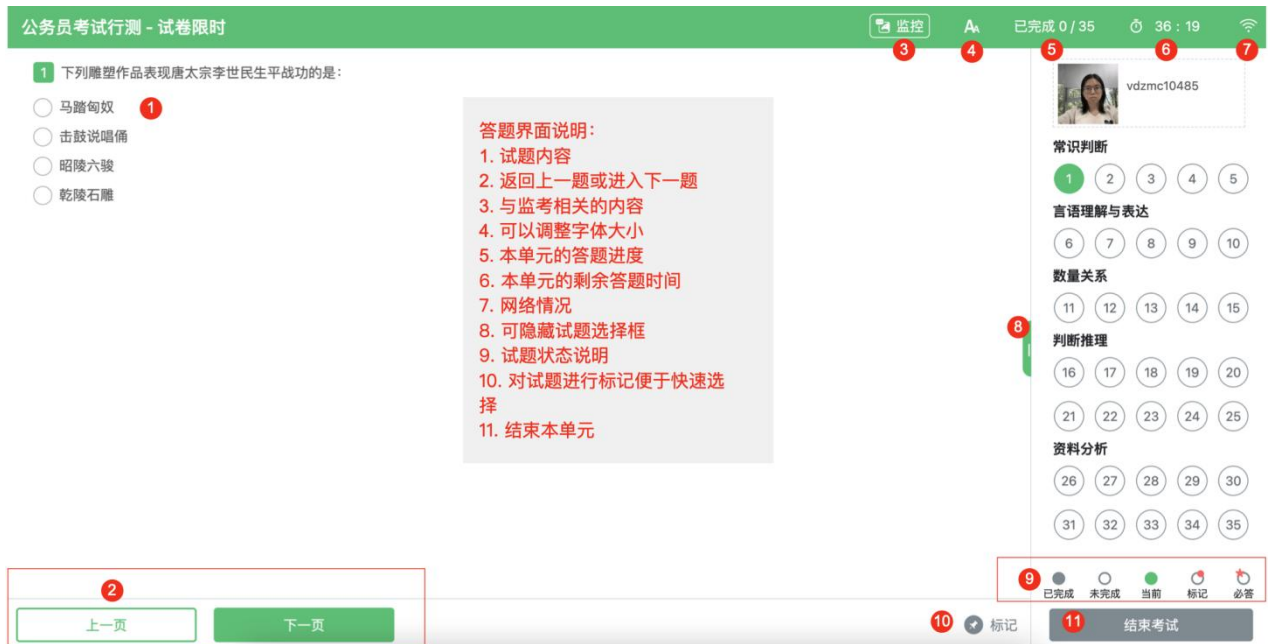
第四步，在电脑端点击确认后，完成监控设备的布置。



请注意：本文档中的二维码及监控要求信息仅作展示，请参照正式考试界面。

### 3. 答题过程

#### 3.1. 考试界面简介



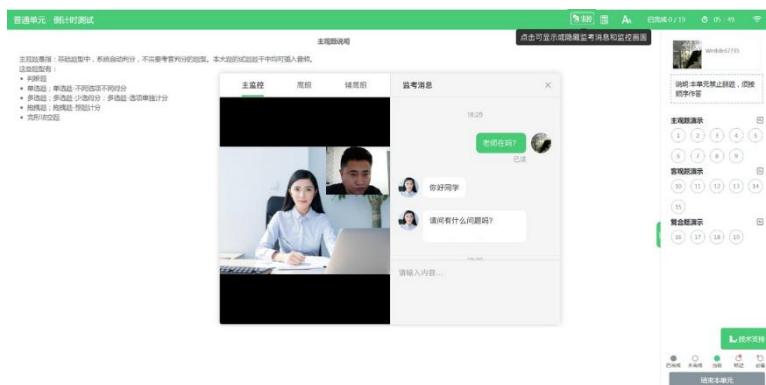
请注意：本文档内容仅介绍考试界面，详细的答题单元说明等，请参照正式考试界面。

#### 3.2. 学生与监考交互

监考发送的信息，将出现在答题界面中，可点击右上角的“监控”图标进一步查看详情。



若监考发起视频通话，会在答题界面中出现通话界面，学生无法自行关闭。



若考生有特殊情况需联系监考，可点击右上角的“监控”图标，输入文字消息与监考联系。

**请注意：学生应遵守考试规则，积极响应监考官的指令及整改要求。**

若考中鹰眼监控断连，系统会进行文字提示，学生应立即查看，并通过重新扫码连接的功能进行重连。

学生点击考试界面上方功能区中的“监控”图标，用第二视角监控设备扫描二维码重新连接鹰眼监控。在监控画面恢复后，立即将第二视角监控设备重新摆放到监控点位上。



## 4. 学生视频监控布置

学生应配合进行监控环境的布置以满足监控要求。

### 4.1. 主视角监控（考试电脑摄像头）注意事项

- 主视角要求拍摄学生正面影像，应拍摄学生肩部以上位置，确保正面影像清晰可见。

- 请注意现场光线，避免背光、光线过强等情况影响监控质量。

### 4.2. 鹰眼监控（手机/平板）注意事项

- 鹰眼监控设备应固定竖放于考生侧方偏后距离 1.5 米左右的位置，要求监控画面全程包含考生的双手动作、上半身、书桌桌面、电脑键盘及作答屏幕。

- 确保鹰眼监控设备电量充足，建议全程使用外接电源。

- 开启鹰眼监控前应关闭与考试无关的应用及提醒功能，将设备设置为静音，避免来电、微信或其他应用打断监控过程。

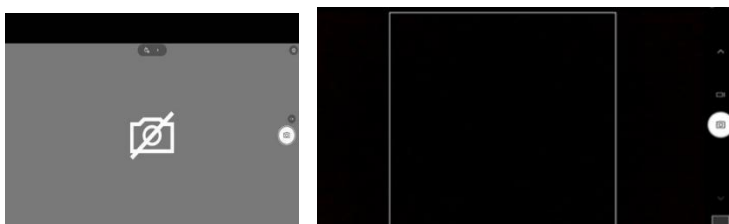
监控环境可参照以下示意图：



**请注意：**考试过程中采集的监控信息，将只允许考试主办方查阅，作为判定学生是否遵守考试规则的辅助依据；不会用在除此之外的其他用途。

## 5. 附件：摄像头故障解决方法

### 5.1. 摄像头黑屏/提示相机被禁用（如下图）



1) 请查看摄像头旁是否有物理开关，请打开。



2) 查看键盘上的 F1-F12 按键，是否有相机图案，请按住 Fn 以及该相机图案键并打开。



3) 如电脑上已安装联想管家、安全卫士等防护软件，请关闭摄像头隐藏功能。



### 5.2. 媒体设备错误无法读取

1) **【Win10、11 系统】**开始菜单-相机应用，打开是否能正常看到画面，如果不能，说明电脑设备有故障，请根据提示修复。

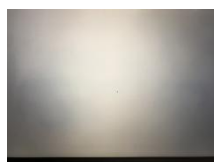
2) **【Win10、11 系统】**如相机应用内可看到画面，点击“开始”菜单 → 打开“设置” - “隐私”：点击左侧菜单的“地理位置、相机、麦克风”，确保

“允许在此设备上访问位置/摄像头/麦克风”已打开，且桌面应用允许访问权限开启。



3) 【win7 系统】在设备管理器内更新相机驱动，需更新至 2017 年之后版本。

4) 进入考试的时候（输入准考证号并点击进入系统后），如出现白屏现象，mac 需要按一下电源键或者合盖再打开，windows 笔记本需要合盖再打开，可以消除白屏继续进行考试。



如有问题，可咨询信息技术中心 0571-87951669